

GARANTIER

Nedan följer de garantier som gäller enligt bestämmelserna:

Allmänt 2 års garanti

på ny spis. Gällande garanti av skador på glas, keramik, emalj och hölje bör dessa rapporteras hos vår kundservice inom 7 dagar efter leverans av enhet.

Fel som uppkommer pga. nedsmutsning, felaktig anslutning, felaktig skötsel eller felaktig installation eller modifiering av enhet, gjord av tredje part, omfattas inte av denna garanti.

För kol –och vedeldade spisar, vedeldade kaminer och pelletskaminer

3 års garanti för vattenkassetten på Wamslers kökspannor. Vattenkassetter som körs i ett öppet system gjort på icke-rostfri metall täcks inte av denna garanti.

6 månaders garanti på delar som direkt berörs av eldning. Detta inkluderar eldfasta stenar, delar som berörs av rökgaserna, värmeculitplattor, roster och rosterram samt detaljer som handtag, knoppar och spjäll. Ingen garanti ges för skrapade ytor.

Vi antar garantiförpliktelse enbart för de enheter som kan bevisas ha installerats och justerats av en berättigad installatör eller erkänd expert.

Varsel av fel:

Anspråk som läggs på levererat gods pga. klara brister måste skriftligt göras inom 7 dagar från mottagande av gods. Om felet redan åtgärdats kan råmaterial inte anskaffas eftersom vi är befogade att tillhandahålla reservdelar. Kunden är inte tillåten att undanhålla en köpesumma som inte är tillbörlig produktens brist. Om han gör detta förlorar han automatiskt sitt anspråk mot garantin.

Villkor för garanti

Varje köpare av en ny produkt har rätt till begäran av garanti i Sverige. Anspråk av garanti måste bevisas med faktura och leveranssedel. Garantiperioden startar fr.o.m. bevisat datum av köp. Om kunden undanhåller en del av köpesumman som inte är tillbörlig produktens brist förlorar han sitt anspråk av garanti.

1. Inom garantiperioden, reparerar vi alla funktionella brister som kan bevisas vara ett resultat av felaktig design eller materiella fel. Det finns ingen garantiförpliktelse för smärre avvikelser som inte påverkar funktionen av produkten; garantin omfattar inte heller skador som påverkas av onormala händelser i miljön.
2. Skador orsakade av att man inte observerar de instruktioner för drift eller installationsbestämmelser, genom olämplig anslutning mot flera eldstäder eller husets inverkan så som bristande strömtillförsel, täcks inte av garantin. Garantin gäller inte då installation gjorts av O-auktoriserad person eller då reservdelar används från en tredjepart.
3. Brister, som vi konstaterat är garanti, byter eller lagar vi utan kostnad. Utbytta delar hamnar då i vår ägo. Reservdelar som används för reparation och den tid som erfordras för arbetet faktureras inte. Om felet redan åtgärdats kan inte råmaterial krävas eftersom vi är bemyndigade att tillhandahålla reservmaterial.
4. Perioden för garantin vare sig förnyas eller blir längre vid reparation eller ersättning. Garantin för den därpå installerade reservdelen går ut samtidigt med produktens garanti.
5. Om förbättringsåtgärder misslyckas inom 6 månader efter inköp, är vi på kundens begäran villiga att antingen ersätta den inköpta varan, reducera priset eller ta tillbaka varan. Det sistnämnda går inte att applicera om en reparation har gjorts i samband med garanti.

Om kunden inte är nöjd med produkten trots korrekt installation och användning är hon välkommen att höra av sig till återförsäljaren eller agenturen AB Hans Forsman tel. +46 (0) 152-167 70